

Памятка для маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала ГБУ «Курганская поликлиника №1»

Уважаемые пациенты лечебного учреждения!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в лечебное учреждение маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала медицинской организации.

Перед входными группами в зданиях **терапевтического** отделений № **1, 2, 3, 4 и 5** расположены кнопки вызова персонала. После нажатия кнопки, к инициатору вызова выйдет работник и, выяснив цель его прибытия в лечебное учреждение, организует доступ к местам оказания медицинских услуг.

Назначенные приказом по медицинскому учреждению сотрудники окажут Вам помощь в получении следующих услуг:

- содействие при входе в учреждение и выходе из него, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение;
- пациентам, которые относятся к категории маломобильных групп населения по слуху, лечебное учреждение, по просьбе пациента, предоставляет услуги сурдопереводчика;
- в лечебном учреждении создано специальное парковочное место для легкового автотранспорта выделенное знаком (знак «Парковка для инвалидов» расположен у центрального входа в медицинскую организацию со стороны ул.К.Мяготина).
- на основании соглашения о взаимодействии (сотрудничестве) с ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану» и ГБУ «Курганская **поликлиника** № 1» пациентам, из числа инвалидов, лечебное учреждение оказывает содействие в предоставлении социальной услуги «Социального такси». Такси, адаптированное для перевозки пациентов из числа маломобильных групп населения, можно заказать по телефону: 45-97-88 (с 08:00-до 17:00).

Информацию по оказываемым в учреждении услугам можно получить:

- на сайте учреждения: **bolnica45-1.ru**;
- регистратура **терапевтического** отделения №1 - 44-82-36; 63-01-77. Адрес: г.Курган, ул.Тимофея Невежина, дом 5;
- регистратура **терапевтического** отделения №2 - 44-93-06; 44-95-40. Адрес: г.Курган, ул.Краснодонская, дом 15.
- регистратура **терапевтического** отделения №3 – 47-29-88; 47-44-21. Адрес: г.Курган, 1-й микрорайон, дом 39.
- регистратура **терапевтического** отделения №4 – 25-77-64. Адрес: г.Курган, пос.Механический, дом 2.
- регистратура **терапевтического** отделения №5 – 25-33-34; 25-29-89. Адрес: г.Курган, ул.Дзержинского, дом 41б.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации - заместителю главного врача по **АР** Шестакову Владимиру Борисовичу, 8 (3522) **25-33-53**.